

# Splošna pravila za izdajo in uporabo plačilnih kartic Maxen

## 1. POMEN IZRAZOV

- 1.1. Izdajatelj : M - Energija d.o.o., Pot k sejmišču 32, 1231 Ljubljana-Črnuče (ID za DDV: SI73670049, TRR: SI56 0292 2025 5928 675, odprt pri NLB, d.d.),
- 1.2. Imetnik kartice : upravičenec, ki uporablja plačilno kartico Maxen ali od njega pooblaščen oseba, na bencinskih servisih Maxen.
- 1.3. Splošna pravila: Splošna pravila za izdajo in uporabo plačilnih kartic Maxen.
- 1.4. Pogodba: Pogodba za uporabo plačilnih kartic Maxen.

## 2. IZDAJA KARTIC

- 2.1. Plačilne kartice Maxen lahko pridobi vsaka fizična oseba ali pravna oseba ne glede na organizacijsko obliko, ki je registrirana v skladu z veljavno zakonodajo in sprejema Splošna pravila, ki jih določi izdajatelj.
- 2.2. Izdajatelj izdelava kartice na osnovi podpisane in žigosane Pogodbe za uporabo plačilnih kartic Maxen.

## 3. VELJAVNOST KARTIC

- 3.1. Na kartici je označen datum veljavnosti. Kartica velja do zadnjega dne meseca v letu, ki sta navedena na kartici.
- 3.2. Pred potekom veljavnosti kartic bo izdajatelj take kartice zamenjal z novimi ali podaljšal obstoječe kartice brez dodatnih stroškov in sicer vsem uporabnikom, ki poslujejo v skladu s Splošnimi pravili.
- 3.3. Po prejemu novih kartic mora uporabnik zaradi lastne varnosti stare kartice takoj uničiti.

## 4. LASTNIŠTVO IN ODVZEM KARTIC

- 4.1. Plačilne kartice Maxen so last izdajatelja, ki jih daje brezplačno v uporabo uporabniku in jih lahko odvzame uporabniku v skladu s Splošnimi pravili.
- 4.2. Pri odvzemu pravice uporabe kartic mora uporabnik kartice takoj in na varen način vrniti izdajatelju.

## 5. VSEBINA KARTICE - IDENTIFIKACIJA UPORABNIKA

- 5.1. Na plačilni kartici Maxen je ena od naslednjih identifikacijskih označb: registrska številka vozila, ime in priimek uporabnika.
- 5.2. Če uporabnik izjemoma zahteva označbo, ki ne zagotavlja zadostne kontrole (brez reg. številke vozila, brez imena in priimka, itd.), kar pomeni večjo možnost zlorabe, uporabnik prevzame nase polno odgovornost ob morebitni zlorabi, ki je ni bilo mogoče preprečiti.
- 5.3. Kartica je opremljena tudi s PIN kodo (osebna identifikacijska številka). PIN koda je dodatna zaščita pred zlorabo kartice s strani nepooblaščenih oseb. S PIN kodo mora uporabnik ravnati pazljivo in jo dajati v uporabo le svojim pooblaščenim osebam.

## 6. NAČIN NAKUPA IN PLAČEVANJA S KARTICO

- 6.1. Potrđilo o plačilu s kartico izstavi avtomat preko računalnika tako, da so na obrazcu vidni podatki o uporabniku kartice, prodajnem mestu, datumu, vrsti goriva in znesku nakupa.
- 6.2. OMEJITEV PRI NAKUPU
- 6.3. Vsak uporabnik ima določeno najvišji dovoljeni znesek odprtih (neplačanih) terjatev do izdajatelja, ki ga po lastni presoji odobri izdajatelj na podlagi predvidene vsote mesečnih nakupov, kreditnega priporočila, bonitete kupca in oblike zavarovanja pogodbenih obveznosti s plačilnimi karticami. Izdajatelj kartice lahko zaradi neplačanih računov začasno prepreče uporabniku nakupe s plačilno kartico Maxen.

## 7. ODGOVORNOST UPORABNIKA KARTICE

- 7.1. Uporabnik kartice odgovarja za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice.
- 7.2. Uporabnik ne sme prepegibati, mečkati, praskati, izpostavljati soncu ali toploti ali kako drugače uničevati kartice.
- 7.3. O izgubljeni, pogrešani ali ukradeni oziroma znova najdeni kartici mora uporabnik kartice takoj sporočiti pisno na naslov: M - Energija, d.o.o., Pot k sejmišču 32, 1231 Ljubljana-Črnuče. O morebitnih spremembah teh podatkov bo izdajatelj pravočasno obveščal uporabnike kartic.
- 7.4. Morebitne zlorabe kartic, ki jih ni mogoče preprečiti, bremenijo uporabnika kartice še 24 ur po prejemu sporočila v podjetju M - Energija, d.o.o.
- 7.5. Če uporabnik kartico poškoduje ali izgubi, lahko izdajatelj izda uporabniku novo kartico na stroške uporabnika, le-ta pa mora po prejemu nove kartice poškodovano kartico takoj uničiti.
- 7.6. Tudi novo-izdana kartica je last izdajatelja.
- 7.7. Če uporabnik krši Splošna pravila, ima izdajatelj pravico uporabniku odvzeti kartice oziroma zahtevati vrnitev vseh izdanih kartic.

## 8. CENE

- 8.1. Cene goriv veljajo na dan nakupa.

## 9. RAČUN

- 9.1. Za prodano gorivo izstavlja izdajatelj uporabniku zbirni račun v evrih dvakrat mesečno od 1. do 15. v mesecu in od 16. do zadnjega dne v mesecu.
- 9.2. Izdajatelj bo dostavil račun najkasneje v 8. dneh po koncu vsakega obračunskega obdobja. V primeru, da imetnik ne prejme zbirnega računa, mora o tem nemudoma, a najkasneje do 10. v tekočem mesecu za preteklo obračunsko obdobje, obvestiti izdajatelja, sicer šteje, da je bil račun pravilno vročen.
- 9.3. Poslovanje s kartico je za uporabnika brezplačno, stroške kartičnega poslovanja krije izdajatelj.

## 10. E-RAČUN

- 10.1. Pogodbeni stranki se lahko dogovorita, da prodajalec pošilja kupcu račune elektronsko. Če se pogodbeni stranki dogovorita za elektronsko izmenjavo računov, kupec podpiše Soglasje kupca k prejetemu eRačunu, ki je priloga te pogodbe in njen sestavni del.
- 10.2. Elektronska izmenjava podatkov poteka v skladu z mednarodno uveljavljenimi standardi na področju e-poslovanja in veljavno slovensko zakonodajo.
- 10.3. Če se kupec ne odloči za elektronsko izmenjavo poslovnih dokumentov ali je ne izvaja, se zaveže prodajalcu plačati materialne stroške za papirno obdelavo dokumentov v višini, ki je določena v vsakokrat veljavnem pristojnem Ceniku nadomestil.

## 11. PLAČILO

- 11.1. Uporabnik je dolžan plačati zbirni račun najkasneje do datuma zapadlosti posameznega računa na transakcijski račun izdajatelja, ki je naveden na računu.
- 11.2. Kot dan plačila se šteje datum prispetja plačila na transakcijski račun izdajatelja.
- 11.3. V primeru plačila zamude je uporabnik dolžan plačati izdajatelju zakonske zamudne obresti. Izdajatelj je upravičen uporabniku zaračunati tudi stroške opominjanja.
- 11.4. Stroške opominjanja, ki znašajo 5 EUR in obresti zaračuna izdajatelj z bremepisom, ki zapade v plačilo v 8 dneh od datuma bremepisa. Če bo uporabnik v zamudi s plačilom dveh zaporedno izstavljenih obračunov obresti, lahko izdajatelj naslednja prejeta plačila obračunava v skladu z 288. členom Obligacijskega zakonika (OZ). To pomeni, da bo najprej obračunal stroške, nato obresti in končno glavnico ter obvestil uporabnika s specifikacijo prejetega plačila.
- 11.5. Če uporabnik ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporen del računa.
- 11.6. Za zavarovanje vseh plačil, vključno z obrestmi ter morebitnimi drugimi stroški, ima izdajatelj kartice pravico ob podpisu pogodbe od prosilca zahtevati instrument za zavarovanje plačila ali kakšno drugo garancijo (bančna garancija, depozit, itd.), ki jo določi izdajatelj po lastni presoji.

## 12. REKLAMACIJE

- 12.1. Reklamacije ne zadržijo plačila računa, pri ugodno rešenih reklamacijah pa se uporabniku priznani znesek upošteva ob prvem naslednjem računu.
- 12.2. Izdajatelj kartice ni odgovoren za pravne in stvarne napake blaga in opravljenih storitev.
- 12.3. Stranke rešujejo reklamacije skladno z Obligacijskim zakonikom (OZ).
- 12.4. O reklamacijah, ki jih ima na blago (kakovost, količina, cena, itd.) ali storitev, uporabnik obvesti izdajatelja, ki je tudi nasprotna stranka pri razreševanju reklamacije z uporabnikom.

## 13. USTAVITEV PRODAJE

- 13.1. Če uporabnik ne izpolnjuje dogovorjenih obveznosti ali če se razmere za poslovanje (npr. zaradi višje sile, novih zakonskih predpisov, tržnih razmer, itd.) tako spremenijo, da pooblaščenemu prodajnemu mestu onemogočajo nadaljnjo prodajo blaga in storitev na kartice, ima izdajatelj pravico takoj in, če je nujno, brez predhodnega pisnega obvestila uporabniku ustaviti nadaljnjo uporabo kartic.

## 14. VELJAVNOST IN PRENEHANJE SPLOŠNIH PRAVIL

- 14.1. S podpisom Pogodbe za uporabo plačilnih kartic Maxen uporabnik sprejme veljavna Splošna pravila uporabe plačilnih kartic Maxen.
- 14.2. Izdajatelj lahko spreminja Splošna pravila v skladu s svojo poslovno politiko. Vsako spremembo je izdajatelj dolžan pisno in pravočasno sporočiti uporabniku pred datumom začetka veljavnosti. Če se uporabnik ne strinja s spremembami Splošnih pravil, mora pisno odpovedati kartice v 8 dneh po prejemu obvestila in takoj prenehati z njihovo uporabo. V tem primeru je uporabnik dolžan vrniti izdajatelju vse izdane kartice najkasneje v 30 dneh po odpovedi, sicer mu bo izdajatelj zaračunal dejanske stroške izdelave ter stroške nadaljnje evidence do konca veljavnosti teh kartic.
- 14.3. Če uporabnik obdrži kartice tudi po prejemu obvestila o spremembi Splošnih pravil, to pomeni, da z njimi soglaša.

## 15. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

- 15.1. Vse storitve, ki jih izdajatelj zaračunava uporabniku, so del cenika, ki je na vpogled v podjetju M - Energija d.o.o., Pot k sejmišču 32, 1231 Ljubljana-Črnuče.
- 15.2. Za ureditve pogodbenih razmerij se uporablja Obligacijski zakonik (OZ). Izdajatelj in uporabnik bosta morebitne spore reševala sporazumno, v nasprotnem primeru pa pred pristojnim sodiščem v Ljubljani.